

# ONDERHOUDCONTRACT GASWANDKETEL < 40 kW

## ALGEMEEN

### 1. beschrijving van de installatie

merk .....

type .....

serienummer .....

bouwjaar .....

datum laatste onderhoud .....

kopie laatste onderhoudsattest

datum laatste keuring .....

kopie laatste keuringsattest

toebehoren  extern expansievat inhoud en druk:

vuilfilter

microbellen luchafscheider

gasfilter

afsluitkranen

vulset met CA-keerklep

andere:

.....

.....

.....

opmerkingen .....

.....

.....

## **2. omvang van de prestaties**

Onderstaande prestaties worden uitgevoerd naar aanleiding van het in de overeenkomst voorziene onderhoud steeds uitgevoerd:

- reinigen van de verbrandingskamer
- spoelen van de warmtewisselaar (in geval van een condensatieketel)
- reinigen van de ontstekingspen(nen) én ionisatiepen(nen)
- nazicht en reinigen van de schoorsteen (indien van toepassing)
- reinigen van de condenssifon (in geval van een condensatieketel)
- controleren van de waterdruk (en eventueel bijvullen van de installatie ontluchten radiatoren niet inbegrepen)
- controleren van de druk van het expansievat (indien expansievat afgekoppeld kan worden zonder het water/druk van de installatie te moeten laten);
- controle afsluitkranen cv-ketel (indien aanwezig)

Onderstaande controles zijn eveneens inbegrepen in de onderhoudsovereenkomst:

- rendementsmeting van de installatie vóór onderhoud van de installatie inclusief controle goede werking installatie
- rendementsmeting van de installatie na onderhoud van de installatie
- meting van de onderdruk van de schoorsteen

Na het onderhoud ontvangt u een wettelijk reinigings- en onderhoudsattest.

De onderneming is niet gehouden bijkomende prestaties uit te voeren, behoudens afwijkende overeenkomsten zoals aangegeven in artikel 3 van de toepasselijke algemene voorwaarden.

## **3. frequentie van de prestaties**

Het onderhoud van de installatie moet wettelijk minstens om de 2 jaar uitgevoerd worden.

frequentie uitvoering onderhoud:

- 2-jaarlijks
- jaarlijks

## **3. soort onderhoud**

Er zijn twee soorten onderhoud:

1. Het onderhoud – basic is het onderhoud zoals omschreven in de wetgeving.
  2. Bij een onderhoud – plus worden eveneens de dichtingen van de brander, ontstekingspen(nen) en ionisatiepen vervangen.
- onderhoud - basic
  - onderhoud - plus

# VOORWAARDEN

## **artikel 1: algemene bepalingen**

1. Al onze werken zijn onderworpen aan de hiernavolgende voorwaarden. Een afwijking of wijziging kan slechts mits voorafgaand schriftelijk akkoord van beide partijen.
2. Overeenkomstig deze overeenkomst verbindt de onderneming zich ertoe het onderhoud te verzekeren van de installatie met voornoemde kenmerken.
3. Zonder afbreuk te doen aan onze raadgevingsplicht als specialist, is het voorwerp van deze overeenkomst beperkt tot de elementen van de installatie zoals eerder beschreven en tot de hierin voorziene prestaties.
4. De voorwaarden van deze overeenkomst bevatten 13 artikels.
5. Deze overeenkomst vervangt alle voorgaande mondelinge of schriftelijke voorstellen en/of van de partijen uitgaande documenten en algemene voorwaarden, evenals elke andere melding die voorafgaand aan de totstandkoming van deze overeenkomst tussen de partijen werd gedaan.

## **artikel 2: aanvang en duur van het overeenkomst**

1. De overeenkomst treedt in werking op datum van ondertekening en is afgesloten met een minimum looptijd van 4 jaar of 3 onderhoudsbeurten.
2. Deze kan door elk van beide partijen jaarlijks – na een initiële looptijd van 4 jaar of 3 onderhoudsbeurten – tegen de datum van de verjaardag van de inwerkingtreding opgezegd worden per aangetekend schrijven mits inachtneming van een opzeg van 3 maanden.
3. Indien de overeenkomst door de klant opgezegd wordt voordat er 3 keer een onderhoud onderworpen aan deze overeenkomst uitgevoerd werd, zijn de niet-aangerekende verplaatsingskosten én de korting (10%) voor elk uitgevoerd onderhoud alsnog verschuldigd. Het bedrag van deze verplaatsingskosten wordt in bijlage 1 van deze overeenkomst vermeld en is onderhevig aan indexatie volgens de formule vermeld in artikel 4.4.

## **artikel 3: omvang van de prestaties**

1. De in deze overeenkomst vermelde prestaties omvatten de normale onderhoudsbeurt zoals omschreven onder het hoofdstuk 'algemeen'.
2. De handhaving van de goede werking van de installatie kan de vervanging van bepaalde onderdelen vergen, waarvan de kosten verrekend worden volgens artikel 3.2. Grote herstellingen (waaronder onder meer, doch niet limitatief inbegrepen: vervangen onderdelen, aanpassen van de installatie aan de wettelijke voorschriften, ...) worden uitgesloten van het voorwerp van deze overeenkomst en zullen steeds voorwerp uitmaken van een afzonderlijke offerte en bestelbon.
3. Het contract wordt opgesteld voor een installatie die definitief opgeleverd is en uitgevoerd is volgens de regels van goed vakmanschap.

De klant bevestigt bovendien dat de installatie conform is aan de geldende normen op datum van inwerkingtreding van de overeenkomst en conform zal worden gehouden gedurende de looptijd van de overeenkomst.

Indien het geen nieuwe installatie betreft, moet de installatie normaal functioneren en voldoen aan alle periodieke onderhoudsbeurten (de installatie moet met andere woorden minstens 2-jaarlijks onderhouden zijn volgens de wettelijke bepalingen).

4. Bijzondere gevallen:

1. niet conformiteit van de installatie

Indien de onderneming naar aanleiding van de uitvoering en een bezoek ter plaatse vaststelt dat de installatie niet of niet langer conform is aan de geldende normen en/of niet werd uitgevoerd volgens de regels van de kunst, zal zij hiervan kennis geven per mail of per aangetekende brief en (indien mogelijk) de nodige wijzigingen voorstellen om de installatie aan te passen aan de geldende normen en/of regels van goed vakmanschap.

2. vervangen van defecte onderdelen

Indien de onderneming tijdens een bezoek ter plaatse vaststelt dat een onderdeel defect is, zal zij een voorstel doen om dit onderdeel te vervangen (behoudens in geval van toepassing van artikel 4.2). De prijs van de te vervangen onderdelen, het werk en materiaal om het onderdeel te vervangen, is nooit inbegrepen in de jaarlijkse vergoeding voor het onderhoud van de installatie. Ieder te vervangen onderdeel wordt apart

gefactureerd volgens de geldende prijslijst van de onderneming op datum van de vervanging, eventueel te vermeerderen met leveringskosten.

'Defect' is ieder onderdeel waarvan de vervanging aangewezen is opdat de installatie in goede werking kan blijven.

### 3. verouderde toestand of niet-beschikbaarheid van onderdelen

Indien de onderneming naar aanleiding van de uitvoering en een bezoek ter plaatse vaststelt dat de installatie in een verouderde toestand verkeert of indien bepaalde onderdelen niet beschikbaar zijn, als gevolg waarvan de installatie niet of slechts tegen hoge kosten in werking kan worden gehouden, zal de onderneming een voorstel doen aan de klant om de aanpassingen uit te voeren.

### 4. gevolgen van weigering

Indien de klant het voorstel van de onderneming om aanpassingen uit te voeren weigert of weigert om de voorgestelde onderdelen te vervangen, is de onderneming op geen enkele wijze aansprakelijk voor de gevolgen en de schade voortvloeiend uit deze weigering. Eventuele schadegevallen worden, behoudens tegenbewijs, geacht te zijn ontstaan uit de weigering tot aanpassing of vervanging.

Tevens is zij gerechtigd het contract zonder voorafgaande rechterlijke tussenkomst en zonder enige vergoeding verschuldigd te zijn te verbreken mits zij de klant hiervan per aangetekende brief in kennis stelt en nadat een eerste aangetekende brief gedurende 14 dagen zonder positief gevolg is gebleven.

## **artikel 4: vergoeding en herziening**

1. Het bedrag van de vergoeding voor de onderhoudsprestaties die voorwerp uitmaken van dit contract wordt vastgesteld volgens bijlage 1.
2. De bijkomende prestaties in regie worden gefactureerd op basis van de op het moment van uitvoering geldende tarieven of eenheidsprijzen van de onderneming.
3. Voor bijkomend uit te voeren prestaties die niet courant zijn, wordt een offerte opgemaakt. De onderneming is pas gehouden tot uitvoering van de prestaties na voorafgaand schriftelijk akkoord van de opdrachtgever. De toelating en de facilitering van de uitvoering van de werken wordt gelijkgesteld met de toestemming van de opdrachtgever.
4. De vergoeding waarvan sprake in artikel 4.1 wordt jaarlijks op 1 januari aangepast volgens onderstaande formule:

$$P_n = P_0 \times \frac{\text{gezondheidsindex}_n}{\text{gezondheidsindex}_0}$$

waarbij:

$P_n$  = nieuwe prijs | prijs na indexering

$P_0$  = prijs op datum afsluiten contract

gezondheidsindex<sub>n</sub> = gezondheidsindex maand indexering

gezondheidsindex<sub>0</sub> = gezondheidsindex maand afsluiten contract

ter informatie

De gezondheidsindex vind je terug op: <https://statbel.fgov.be/nl/themas/consumptieprijnsindex/gezondheidsindex>

## **artikel 5: facturatie**

1. De jaarlijkse vergoeding wordt na uitvoering van het onderhoud gefactureerd.
2. De tussenkomst in regie wordt afzonderlijk gefactureerd na tussenkomst. De te vervangen onderdelen worden overeenkomstig artikel 4.2 afzonderlijk gefactureerd na installatie.
3. De betalingstermijn voor alle facturen bedraagt 8 kalenderdagen vanaf de factuurdatum behoudens uitdrukkelijk andersluidend beding opgenomen op onze facturen.

## **artikel 6: laattijdige betaling**

1. De laattijdige betaling van een deel of het geheel van een factuur leidt van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling tot:
  - (1) toepassing van een nalatigheidsintrest gelijk aan de intresten voorzien in de Wet dd 02/08/2002 betreffende de bestrijding van betalingsachterstand bij handelstransacties
  - (2) een schadevergoeding van 10% op het openstaande saldo met een minimum van 75 euro.
2. Bij niet-nakoming van de klant van zijn betalingsverplichting t.a.v. de onderneming, behoudt deze laatste zich het recht voor om artikel 12.2 tot te passen.

3. Elke betwisting of klacht betreffende een factuur moet per aangetekend schrijven gemeld worden binnen de 8 kalenderdagen na factuurdatum.
4. Indien de onderneming 14 werkdagen na de normale datum voor het uitvoeren van het onderhoud dit onderhoud nog steeds niet heeft uitgevoerd en deze overschrijding te wijten is aan een fout van de onderneming, beschikt de klant/consument – dit is elke natuurlijke die uitsluitend voor niet beroepsmatige doeleinden de producten of diensten verwerft of gebruikt – naar analogie met artikel 6.1 over het recht een forfaitaire schadevergoeding toe te passen van 5% van het jaarlijks onderhoudsbedrag indien de onderneming voorafgaand per aangetekend schrijven aangemaand werd tot de uitvoering van de overeenkomst.

### **artikel 7: overdracht**

1. De onderneming mag onderhavige overeenkomst overdragen aan een derde zonder voorafgaande toestemming van de klant, op voorwaarde dat de 'overnemer' volledig instaat voor de goede uitvoering van het onderhoud tegen de voorwaarden van dit contract en dat de klant binnen de 30 dagen schriftelijk of per mail op de hoogte gebracht wordt.

### **artikel 8: uitvoering van de werken**

1. De onderneming deelt de datum van het onderhoud minstens 7 kalenderdagen op voorhand aan de klant mee. Indien het onderhoud onmogelijk kan plaatsvinden op deze datum, waarschuwt de verhinderde partij de andere partij minstens 48 uur op voorhand. In dit geval kan de verhinderde partij de afspraak kosteloos annuleren en een nieuwe afspraak maken.  
Indien het voorziene onderhoud niet kan worden uitgevoerd en de onderneming zich wel heeft aangeboden op het voorziene tijdstip, is de onderneming gerechtigd de werkelijk kosten aan de klant aan te rekenen (waaronder in ieder geval de verplaatsingskosten en kosten van arbeid).
2. Het onderhoud of de tussenkomst wordt uitgevoerd op de werkdagen tussen 08:00 uur (begin werkdag) en 17:00 uur (einde werkdag).  
In geval van dringende werken omwille van een onvoorziene noodzakelijkheid of om te verhelpen aan een voorgekomen of dreigend ongeval, kan van voorgaande openingsdagen en uren afgeweken worden, rekening houdende met de van kracht zijnde wetgeving.
3. Overuren worden berekend volgens de van kracht zijnde sociale wetgeving.

### **artikel 9: verplichtingen van warmtenwater bv**

1. De onderneming zal de onderhoudsbeurten realiseren conform de voorwaarden die op het ogenblik van de interventie door het bevoegde Gewest opgelegd zijn. Zie Artikel 13 van het "Besluit onderhoud en nazicht van stooktoestellen voor verwarming gebouwen of aanmaak warm verbruikswater" (Besluit van de Vlaamse Regering van 8 december 2006 betreffende het onderhoud en het nazicht van (centrale) stooktoestellen voor de verwarming van gebouwen of voor de aanmaak van warm verbruikswater).
2. Na iedere onderhoudsbeurt (of tussenkomst) zal de onderneming de klant een gedetailleerd onderhoudsattest (of werkfiche) overhandigen en laten ondertekenen. Dit attest herneemt de prestaties en bevat een opsomming van de vervangen en/of te vervangen onderdelen.
3. Het onderhoudsattest of de werkfiche vermeldt de staat van de installatie en van de uitrusting op het moment van het nazicht.
4. De onderneming verbindt er zich toe een verzekering aan te gaan voor:
  1. burgerlijke aansprakelijkheid "exploitatie" die de schade aan het toevertrouwde voorwerp uitdrukkelijk dekt,
  2. burgerlijke aansprakelijkheid na levering.

### **artikel 10: verplichtingen van de klant**

1. De gebruiker van een centraal stooktoestel moet het centraal stooktoestel periodiek een onderhoudsbeurt laten geven conform de bepalingen van Artikel 8 van het "Besluit onderhoud en nazicht van stooktoestellen voor verwarming gebouwen of aanmaak warm verbruikswater" (Besluit van de Vlaamse Regering van 8 december 2006 betreffende het onderhoud en het nazicht van (centrale) stooktoestellen voor de verwarming van gebouwen of voor de aanmaak van warm verbruikswater).
2. Voor elke installatie maakt de klant schriftelijk de belangrijkste kenmerken van de installatie in onderhavig contact over aan de onderneming, zoals het merk, het type, het bouwjaar, het vermogen, serienummer, evenals alle andere nuttige informatie.

3. De klant verbindt er zich toe de installatie op een normale manier te gebruiken en er geen enkele wijziging aan te (laten) brengen zonder de onderneming hiervan schriftelijk op de hoogte te brengen.
4. Op de datum van het onderhoud moet de installatie in werking zijn. De klant verbindt er zich toe aan het personeel van de onderneming alle faciliteiten te verlenen om toegang te verkrijgen tot de installatie gedurende de werkdagen en werkuren. De klant zal er ook zorg voor dragen dat de werken ononderbroken kunnen uitgevoerd worden en zal een eventuele test na uitvoering van het onderhoud mogelijk maken indien dit gevraagd wordt door (het personeel van) de onderneming.
5. De klant zorgt er voor dat de installatie vlot toegankelijk is. Extra werkuren noodzakelijk om de installatie toegankelijk te maken worden extra of bijkomend aangerekend.
6. De klant zal de onderneming op eigen initiatief de nodige informatie geven betreffende de technische context, de specifieke veiligheidsmaatregelen die moeten worden nageleefd en de precieze behoeften van het bedrijf, die nodig zijn voor de uitvoering van de overeenkomst, en dit zowel voorafgaandelijk aan het sluiten van het contract als tijdens de uitvoering ervan.
7. De inrichting van de toegangswegen en van de lokalen wordt verricht door de klant, ten zijner laste en onder zijn volledige verantwoordelijkheid.
8. Geen enkel onderhoud noch herstelling aan de installatie mag door de klant of een derde uitgevoerd worden tijdens de looptijd van dit contract zonder schriftelijk en voorafgaand akkoord van de onderneming. De schending van deze bepaling ontslaat de onderneming van haar aansprakelijkheid en wordt gelijkgesteld met een grove tekortkoming, welke de ontbinding van de overeenkomst rechtvaardigt.
9. De klant brengt de onderneming schriftelijk op de hoogte van alle wijzigingen aan de installatie of haar gebruiksvoorwaarden. In dit geval kunnen de vergoeding en iedere andere voorwaarde die door deze omstandigheden wordt beïnvloed, in onderling akkoord worden gewijzigd door een addendum aan dit contract. Indien over dit addendum geen overeenstemming kan bereikt worden, heeft elke partij het recht om het contract per aangetekende brief op te zeggen mits naleven van een opzeggingstermijn van 30 kalenderdagen.

#### **artikel 11: garanties en aansprakelijkheid**

1. De verbintenis van de onderneming is uitdrukkelijk beperkt tot de omschrijving onder het hoofdstuk "prestaties" (zie pagina 1) en is een middelenverbintenis.
2. De aansprakelijkheid van de onderneming is beperkt tot de rechtstreekse schade als gevolg van een bewezen fout in hoofde van de onderneming, met uitsluiting van eventuele indirecte schade die de klant zou lijden ingevolge de niet-nakoming of gebrekkige nakoming van het contract zoals bv. financieel en/of commercieel verlies, productieverlies, winstderving, verhoging van de algemene kosten, storing van de planning, verlies van cliënteel of aantasting van de reputatie.
3. De aansprakelijkheid van de onderneming is in ieder geval beperkt tot de verzekerde bedragen, met een maximum van 2 500 000 EUR voor alle verzekerde schade samen (maximum 250 000 euro voor immateriële schade, maximum 500 000 euro voor milieuschade en de gevolgen daarvan, maximum 500 000 euro voor schade door vuur, brand, ontploffing en rook, maximum 250 000 euro voor schade veroorzaakt door ondergrondse kabels en leidingen en de schade die daaruit voortvloeit en maximum 250 000 euro voor schade door verzakkingen, zetting, instorting, verschuiving of elke andere beweging van terreinen of constructies).
4. De onderneming kan in geen geval aansprakelijk worden gesteld:
  1. voor de slijtage van enig onderdeel,
  2. in geval van een abnormaal, gebrekkig, foutief of onhandig gebruik van de installatie,
  3. in geval van onzorgvuldigheid, onoplettendheid of een gebrek aan toezicht door de klant of derden,
  4. in geval van tussenkomst door de klant of een derde aan de installatie en ingeval van gebreke aan een installatie geplaagd door een derde,
  5. in geval van overmacht, van brand, van schade veroorzaakt door water of meteorologische omstandigheden.De onderneming is enkel aansprakelijk in geval van grove fout of opzet.
5. Klachten omtrent de uitgevoerde prestaties moeten binnen de 8 kalenderdagen na het onderhoud of de tussenkomst schriftelijk ter kennis gebracht worden aan de onderneming.

#### **artikel 12: ontbinding van het overeenkomst**

1. De onderneming is gerechtigd om, zonder voorafgaande rechterlijke tussenkomst en zonder voorafgaandelijke ingebrekestelling dit contract per aangetekend schrijven te ontbinden zonder opzeg noch schadevergoeding in één van de volgende gevallen:
  1. in de gevallen voorzien in artikel 3.4,

2. wanneer de klant failliet verklaard wordt, het voorwerp uitmaakt van een sekwester, een gerechtelijke reorganisatie heeft aangevraagd, een collectieve schuldenregeling of wanneer de goederen van de klant in beslag worden genomen,
  3. wanneer de vennootschap van de klant in vereffening wordt gesteld.
2. Indien de klant de uitvoering van de werken onmogelijk maakt of één van de bepalingen van het contract niet naleeft, behoudt de onderneming zich het recht voor om, mits een aangetekende ingebrekestelling gedurende 14 dagen zonder gunstig gevolg is gebleven en mits aangetekende melding in die zin door de onderneming:
1. de verdere uitvoering van de specifieke of enig andere overeenkomst met de klant op te schorten tot aan de volledige betaling door de klant van alle achterstallen of tot de begane tekortkoming integraal hersteld is,
  2. de overeenkomst of enig andere overeenkomst met de klant of met een aan de klant verbonden onderneming zonder voorafgaandelijke rechterlijke tussenkomst te verbreken lastens de klant,
  3. nog niet geleverde orders, prestaties en diensten te annuleren.
- Dit onverminderd het recht in hoofde van de onderneming om vergoeding te vorderen voor de geleden schade. De klant zal geen recht hebben op enige schadevergoeding.

**artikel 13: toepasselijk recht**

1. Deze overeenkomst is onderworpen aan het Belgisch recht.
2. Elke betwisting waartoe de interpretatie of de uitvoering van de overeenkomst aanleiding zou kunnen geven, valt onder de bevoegdheid van de rechtbanken van het gerechtelijk arrondissement waar de maatschappelijke zetel van de onderneming is gevestigd, voor zover deze bevoegdheidsaanduiding wettelijk is toegelaten. Indien dit niet het geval is, zijn de rechtbank conform artikel 624 van het Gerechtelijk Wetboek van toepassing.
3. Arbitrage is enkel mogelijk indien de partijen hiervoor uitdrukkelijk schriftelijk kiezen.

Deze overeenkomst is opgesteld in evenveel exemplaren als er partijen zijn, namelijk twee, waarbij elk van de partijen erkent een door beide partijen ondertekend exemplaar ontvangen te hebben.

Elke partij erkent dat zij kennis heeft genomen van alle voorwaarden van onderhavige overeenkomst en verklaart zich akkoord met de inhoud.

opgemaakt te .....

op datum van .....

klant:

naam – voornaam .....

straat – huisnummer .....

postcode – gemeente .....

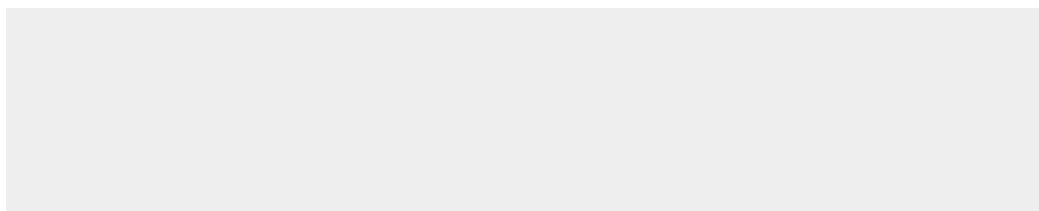
telefoon .....

gsm-nummer .....

e-mailadres .....

gelezen en goedgekeurd

handtekening



voor warmtenwater

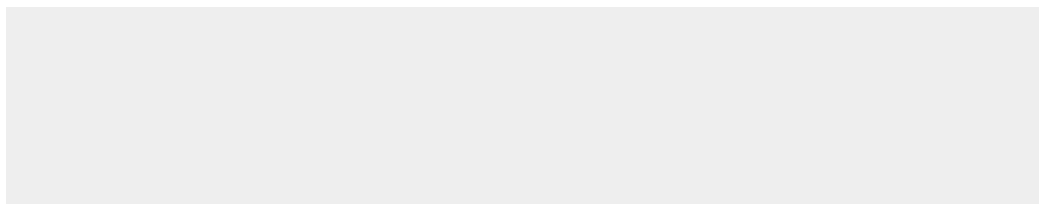
naam – voornaam

Patrick Van Wynsberghe

functie

zaakvoerder

handtekening





## BIJLAGE 1: PRIJZEN

### 1. prijs onderhoud gaswandketel (vermogen < 40 kW)

Onderstaande tarieven zijn van toepassing vanaf 01.01.23 tot 01.01.2024

omschrijving	eenheidsprijs excl. btw	eenheidsprijs incl. 6% btw	eenheidsprijs incl. 21% btw
basic onderhoud (1) (3)	138,00	146,28	166,98
plus onderhoud (2) (3)	183,00	193,98	221,43
onderhoudscontract (basic)	131,00	138,86	158,51

### **Bij contante betaling (3) wordt een korting van 2% toegepast.**

#### toelichtingen

- (1) De inhoud van een 'standaard onderhoud' is gedetailleerd beschreven in punt 2 (prestaties) van deze overeenkomst.
- (2) Een 'plus onderhoud' is een 'standaard onderhoud' mét het vervangen van de dichtingen van de brander. Het vervangen van eventuele isolatieplaten is niet inbegrepen.  
  
Bovendien geniet de klant van een korting van 5 procent op alle onderdelen bij vervanging van onderdelen. Bij vervanging van de cv-ketel geniet de klant van een korting van 10 procent op alle materialen. Deze korting is enkel van toepassing bij contante betaling (4).
- (3) In de prijs van het onderhoud is het eerste werkuur (verplaatsingstijd naar de klant inclusief) inbegrepen. Extra werkuren worden aangerekend tegen het uurloon dat aangerekend wordt vanaf het tweede werkuur (zie 3. Uurlonen). Indien er geen extra of onvoorziene werken bijkomen volstaat 1 werkuur en worden er geen extra werkuren aangerekend.  
  
Extra werken zijn werken die door de klant bijkomend gevraagd worden. Onvoorziene werken zijn werken die niet voorzien zijn in het onderhoud, maar toch uitgevoerd moeten worden om de goede werking van de gaswandketel te waarborgen. Zie '2. omvang van de prestaties' voor een gedetailleerde beschrijving van de inbegrepen werken.
- (4) Contante betaling is:
  - (1) betaling aan de technicus onmiddellijk na het onderhoud, contant of met Bancontact.
  - (2) betaling binnen de 8 dagen na factuurdatum. Om misverstanden te vermijden: het is de datum van ontvangst die van toepassing is en niet de datum van betaling. Het volledige bedrag moet ten laatste de 8ste kalenderdag na factuurdatum op rekening van warmtenwater bv staan.

### **2. verplaatsingskosten**

De verplaatsingskosten kunnen ten alle tijde geraadpleegd worden op de [www.onderhoudgaswandketel.be/documenten/verplaatsingskosten.pdf](http://www.onderhoudgaswandketel.be/documenten/verplaatsingskosten.pdf)

Voor het onderhoud van een gaswandketel met onderhoudscontract worden geen verplaatsingskosten aangerekend. Indien het contract vroegtijdig opgezegd wordt, zijn de verplaatsingskosten van de reeds uitgevoerde onderhouden wel verschuldigd. De aangerekende verplaatsingskosten zijn deze die op het moment van opzegging/verbreking van het contract op de website vermeld staan.

### **3. Uurlonen**

Onderstaande tarieven zijn vanaf 01.01.2023 tot 01.01.2024 van toepassing voor extra aan te rekenen werkuren.

Het eerste werkuur wordt altijd volledig aangerekend. Vanaf het tweede werkuur worden deze per begonnen schijf van 15 minuten aangerekend.

De tarieven worden jaarlijks aangepast (geïndexeerd) volgens de formule vermeld in artikel 4.4.

omschrijving	eenheidsprijs excl. btw	eenheidsprijs incl. 6% btw	eenheidsprijs incl. 21% btw
uurloon – eerste werkuur	88,00	93,28	106,48
uurloon – vanaf tweede werkuur	58,00	61,48	70,18